ClariMate 应用程序

隐私政策

发布时间： 2025 年 6 月 30 日

生效时间： 2025 年 6 月 30 日

引言：

欢迎您使用由**布菲(北京)乐器技术服务有限公司**（以下称为“**我们**”）在中国大陆地区通过各平台提供的 “ClariMate”应用程序（以下简称本“**应用程序**”）。 我们的注册地址为：北京市丰台区花乡镇纪家庙 155 号 E8(邮编 100070)。

本应用程序仅向中国大陆地区年满 14 周岁（含）以上的用户提供。若您未满 14 周岁，请勿使用本应用程序。

我们通过本**《隐私政策》**向您说明在您使用**本应用程序**时，我们如何收集、使用、保存、共享、转让您的**个人信息**，以及您行使**个人信息权利**的方式。另行提供给您的 **《个人信息出境告知及单独同意书》**[api.buffet-group.cn/content/cross-border/zh] **《敏感个人信息处理告知及同意书》**[api.buffet-group.cn/content/sensitive/zh] 以及 **《营销目的处理个人信息告知及同意书》**[api.buffet-group.cn/content/marketing/zh] 也属于本**《隐私政策》**的一部分。

开始使用本**应用程序**前，请您务必先仔细阅读和理解本**《隐私政策》**，特别应重点阅读我们以**粗体/粗体下划线**标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用本**应用程序**。如对本**《隐私政策》**内容有任何疑问、意见或建议，您可通过发送邮件至电子邮箱：privacy@cn.buffetcrampon.com 与我们联系。

本《隐私政策》将帮助您了解以下内容：

1. *本《隐私政策》的适用范围和术语定义*
2. *如何**处理**您的**个人信息***
3. *共享、转让、公开披露您的**个人信息**（含**个人信息**出境）*
4. *如何保护您的**个人信息***
5. *如何行使您的**个人信息权利**（含注销**账户**）*
6. ***个人信息**的储存位置及留存期限*
7. *（14 周岁以下）**儿童**的**个人信息**保护*
8. *通知及修订*
9. *如何联系我们*

1. 本《隐私政策》的适用范围和术语定义

本**《隐私政策》**仅与您通过各平台（即安卓系统、苹果系统（含 iOS, macOS）以及 windows 系统）使用本**应用程序**相关的**个人信息处理**活动紧密相关。我们仅会按本**《隐私政策》**的约定收集和**处理**您的**个人信息**。

- **个人信息**：根据《中国个人信息保护法》（“ 《个保法》 ”），指以电子或其他方式记录的与已识别或可识别的自然人有关的各种信息，不包括**匿名化处理**后的信息。
- **敏感个人信息**：根据《个保法》，指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的**个人信息**，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的**个人信息**。
- **（个人信息的）处理**：根据《个保法》 **“处理”**包括收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除**个人信息**等全生命周期操作。
- **个人信息权利**：根据《个保法》，即个人对其**个人信息处理**享有知情权、决定权、有权限制或者拒绝他人对其**个人信息**进行**处理**的权利、查阅权、复制权、转移权、更正权、补充权、删除权、撤回同意权。
- **匿名化**：根据《个保法》，指**个人信息**经过**处理**无法识别特定自然人且不能复原的过程。
- **单独同意**：根据国家标准《敏感个人信息处理安全要求》，指个人针对其**个人信息**进行特定处理而专门作出具体、明确的同意。

为便于您在相关**个人信息处理**活动的背景下理解本**《隐私政策》**，我们将适时在正文中提供关键术语的定义和解释。本**《隐私政策》**中使用的**加粗术语**如未在本文中明确定义，则其含义以**《使用条款》**的定义为准；若**《使用条款》**亦未定义，以适用法律法规的定义为准；法律法规未规定的，按行业普遍认知解释。

2. 如何收集和使用您的个人信息

2.1 收集您个人信息的类别、目的和场景

我们**处理**您**个人信息**的场景大致分为两类情形：

- 必要情形：若您拒绝提供**个人信息**，会导致您无法使用本**应用程序**和/或本**应用程序**的**功能模块**。详情请见第 2.1.1 条。
- 可选情形：您可以自由选择是否提供**个人信息**，拒绝不会影响您使用本**应用程序**。您同意提供**个人信息**后，也可以撤回个人同意。详情请见第 2.1.2 条。

2.1.1 在以下必要情形下，若您拒绝提供必要**个人信息**，则无法使用本应用程序或本**应用程序**的功能模块。

必要情形、目的 1：您首次注册和登陆本**应用程序**时，需要向我们提供或允许我们收集如下必要的**个人信息。**若您拒绝，则会导致无法注册登录本**应用程序**。

收集场景：首次注册时**用户**在注册界面需要填写所有信息。不填写、填写不完整、或年龄段为 14 周岁以下则无法成功注册。

所需个人信息：

- 电子邮箱地址、**用户**名、登录密码：用于**账户**创建、管理。
- 所在国家/地区：用于判断提供给**用户**的语言类型。
- **用户**类型：（学生、老师、艺术家、经销商或其他）。用于判断**用户**音乐水平，以调整初始音乐相关配置，确保本**应用程序**的**功能模块**的基本体验。
- 年龄段：用于筛选 14 周岁以上**用户**，避免 14 周岁以下**用户**注册/登录。

必要情形、目的 2：您注册成功后，登录本**应用程序**，需要向我们提供或允许我们收集如下必要的**个人信息**；若您拒绝，则会导致无法登录、使用本**应用程序**。

收集场景：用户每次登录本**应用程序**时。

所需个人信息：电子邮箱地址、**用户**名、登录密码

必要情形、目的 3：您成功登录本**应用程序**后，若需使用本**应用程序**的**功能模块**，即辅助您进行乐器演奏练习，则需要在联网状态下，通过蓝牙功能将本**应用程序**与您的乐器或乐器的其他延展设备进行连接。在该场景下，我们将需要收集和**处理**如下必要**个人信息**，若您拒绝，则会导致蓝牙连接失败，进而无法使用本**应用程序**辅助您进行乐器演奏练习。

收集场景：在您成功使用本**应用程序**的**功能模块**之前，开启蓝牙功能时。

所需个人信息：您安装本**应用程序**设备的蓝牙连接权限（仅在安卓系统下，因安卓系统自身要求，还需要读取**用户**的**精确定位信息**[ACCESS_FINE_LOCATION]）。

精确位置信息是**敏感个人信息**。我们将谨慎收集并处理您提供的**敏感个人信息**，并保护其免受不必要的处理以及不法侵害，且**不会**将**敏感个人信息**提供给中国大陆地区以外的主体。我们另外提供了《**敏感个人信息处理告知和单独同意书**》以获得您的**单独同意。**

必要情形、目的 4：要在安卓设备上运行该应用，需要访问 USB。数据不会存储在应用程序之外，此访问仅用于保证应用的正常运行。

收集场景：在安卓设备上启动应用时

所需个人信息：[Storage: USB_PERMISSION**]**

必要情形、目的 5：要在安卓设备上运行该应用，需要访问蓝牙硬件。数据不会存储在应用程序之外，此访问仅用于保证应用的正常运行。

收集场景：在安卓设备上启动应用时
所需个人信息：[FOREGROUND_SERVICE_CONNECTED_DEVICE**]**

必要情形、目的 6：您成功登录本**应用程序**并开始使用后，若您在不同的设备均安装本**应用程序**，且需要在您**账户**下但不同设备之间实现**账户**数据同步，我们将需要（在联网状态下）收集和**处理**如下必要**个人信息**，若您拒绝，则会导致数据同步功能无法实现。
收集场景：在联网状态下登录**账户**时。
所需个人信息：训练集数据，包含**元数据集**和**频谱数据**。 **元数据集：**包含**用户**名、文件储存目录、计算机信息（操作系统、版本号）、持久性设置数据（音量设置、MIDI 设置）、乐器类型元数据（制造商、型号、管身长度）； **频谱数据：**由 **ClariMate 设备**测量的该特定乐器的声学响应数据。

必要情形、目的 7：位于法国、英国的境外研发团队对本**应用程序**的基本运行提供技术维护。**若您拒绝，则会导致本应用程序基本运行无运维保障，而无法使用本应用程序。**
个人信息出境（是）：详情请见我们单独提供的《**个人信息出境告知和单独同意书**》。
收集场景： - **应用程序**正常运行时； - 当**应用程序**运行异常时； - 当**应用程序**出错产生错误报告时。
所需出境的必要个人信息（不含敏感个人信息，简称"运维必要用户账户信息"） 按键操作记录；页面访问记录；独立**用户**标识符；回访**用户**标识符；崩溃报告(可能包含计算机**用户**名、计算机信息（制造商、型号）及崩溃日志（错误代码和**应用程序**内位置）)；下拉菜单选项值；触发的对话框;屏幕分辨率 / 窗口分辨率；设备错误报告；哨片校准值；乐器型号信息 (品牌与型号)；连接方式及连接失败记录信息；偶发性电池状态监控信息；音符识别质量周期性评估信息。

2.1.2 在**营销目的/情形**下，您可以**自由选择**是否接受**个人信息**（**不含敏感个人信息**）用于营销目的的**处理**。您拒绝提供**个人信息不会影响**您使用本**应用程序**的**功能模块**，但您将不会收到我们的商业营销信息和个性化推送信息。详情请见下表和/或单独提供给您的《**营销目的处理个人信息告知及同意书**》：

个人信息用于营销的情形：您使用本**应用程序**时，为了向您提供关于我们的产品和服务信息，我们会在征得您事先同意后，收集和**处理**您的如下营销目的所需的必要**个人信息**。
撤回个人同意：即使在您同意后，您依然可以随时通过点击电子邮件中的"***退订***"按钮（若有）或通过电子邮件（privacy@cn.buffetcrampon.com）联系我们，以撤回同意。

收集场景：用户首次注册、登录本**应用程序**时，在**用户**勾选同意后，我们开始收集并**处理**下述**个人信息**并开始用于营销目的。若**用户**拒绝提供，则不会收集**用户**的**个人信息**；已经基于其他必要情形收集的**个人信息**，不会用于营销目的。
所需个人信息： - **电子邮箱地址、用户名**：向**用户**发送营销内容，包括但不限于：促销优惠、个性化推荐信息、品牌通讯稿、客户反馈和调查、**用户**参与活动、新功能介绍、线下活动介绍、新**用户**指南等（**“营销内容”**）； - **国家/地区**：向**用户**推送所属地区的营销内容（如上述）； - **年龄段**：向**用户**推送适合其年龄段的营销内容（如上述）； - **用户类型**：向**用户**推送符合其职业类型（主要用于判断是否音乐相关及音乐水平）的营销内容（如上述）。 - **学校信息（仅限学生/教师）**：用于内部分析学校和**用户**群体关系，并精准向**用户**推送所属学校的线下活动（如若有）。
是否涉及个人信息出境（否）： 以上将**个人信息**用于营销目的**处理**活动**均不涉及****个人信息**出境。所有营销活动所需的**个人信息处理**活动均由我们（**布菲(北京)乐器技术服务有限公司**）**在中国大陆地区负责**。

2.2 征得授权同意的例外

请您知悉，根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的**个人信息无需**征得您的授权同意：

1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法直接相关的；
4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
5) 所收集的**个人信息**是您自行向社会公众公开的；
6) 从合法公开披露的信息中收集**个人信息**的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
7) 根据您的要求签订和履行相关合同或其他书面文件所必需的；
8) 用于维护本**应用程序**安全稳定运行所必需的，例如发现、处置本**应用程序**的故障；
9) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
10) 法律法规规定的其他情形。

2.3 个人信息使用规则

我们会根据本《隐私政策》的约定而收集和使用您的**个人信息**。

我们将**个人信息**用于本《隐私政策》未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的**个人信息**用于其他目的时，会事先征求您的同意。

请您了解并同意，对于您在使用本**应用程序**时所提供的所有**个人信息**，除非您删除或通过系统设置或邮件联系我们以拒绝我们收集，否则将被视为在您使用本**应用程序**期间持续授权同意我们使用。在您与我们解除**用户**关系时**（如，账户被删除或注销）**，我们将停止使用并删除您的**个人信息**，但法律法规另有规定或您与我们另有约定的情形除外。

3. 共享、转让、公开披露您的个人信息（含个人信息出境）

3.1 共享

我们不会与任何公司、组织和个人分享您的**个人信息**，但在下列例外情况中我们可能会向第三方提供**个人信息**。在我们合法与第三方共享您的**个人信息**时，我们将采取加密等手段保障您的**个人信息**安全，并对共享行为进行**个人信息**安全影响评估。对我们与之共享**个人信息**的公司、组织，我们会对其数据安全环境进行合理审查，并签署严格的数据**处理**协议，要求第三方对您的**个人信息**采取足够的保护措施，严格遵守相关法律法规与监管要求。

1) 获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的**个人信息**。
2) 法定情形下的共享：我们可能会因履行法律法规规定的义务对外共享您的**个人信息**。
3) 我们希望您能理解，我们无法单独向您提供本**应用程序**，很多时候我们还需要同我们的服务提供商一起为您提供这些服务。因此，为满足为您提供上述服务的必要，我们需要向我们的供应商、合作伙伴等以共享或委托**处理**的方式提供您的部分**个人信息**。我们会采取必要的技术和管理措施尽可能地保护您的**个人信息**安全。

与授权合作伙伴共享：我们会通过协议等方式约束授权合作伙伴，其只能接触到其履行职责所需信息，且无权将共享的**个人信息**用于任何其他用途。**如果您拒绝我们的合作伙伴在支持本应用程序的功能和目的时收集所必须的您的个人信息，将导致您无法使用本应用程序。**

目前，我们的中国大陆地区**境内、境外的**授权合作伙伴包括以下类型与主体:

- **（境内）云服务供应商：阿里云计算有限公司**

  我们收到您的**个人信息**将全部储存在其提供的安全的中国大陆地区的境内服务器中。

- **（境外）运维服务提供方：Buffet Crampon**
  - Buffet Crampon 是一家注册登记在**法国**的公司，即我们的法国总部，注册地址为法国芒特拉维利市莫里斯·贝尔托路 5 号（邮编 78711）（5, rue Maurice Berteaux–78711 Mantes-la-Ville–FRANCE）。
  - Buffet Crampon 与 Audio Inventions Ltd.合作研发本**应用程序**，并持续提供对本**应用程序**的运维服务。
  - 本**应用程序**在中国大陆地区的运营过程中产生并储存在中国大陆地区的**（如"*必要情形、目的 7*"所列的）运维必要用户账户信息**，将在必要时通过**远程访问的方式**提供给位于**法国**的 Buffet Crampon，以便其（与 Audio Inventions Ltd.合作）提供本**应用程序**的基本运维服务。
- **（境外）运维服务提供方：Audio Inventions Ltd.**

- Audio Inventions Ltd.是一家注册登记在**英国**的公司，注册地址为英国汉普郡法纳姆镇法纳姆路 269 号（邮编：GU14 7LY）（269 Farnborough Road, Farnborough, Hants, GU14 7LY）。
- Audio Inventions Ltd.与 Buffet Crampon 合作研发本**应用程序**，并持续提供对本**应用程序**的运维服务。
- 本**应用程序**在中国大陆地区的运营过程中产生并储存在中国大陆地区的**（如"*必要情形、目的 7*"所列的）运维必要用户账户信息**，将在必要时通过**远程访问的方式**提供给位于**英国**的 Audio Inventions Ltd.，以便其（与 Buffet Crampon 合作）提供本**应用程序**的基本运维服务。

对我们与之共享**个人信息**的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明以及其他任何适用法律要求，在采取必要的保密和安全措施的条件下，在本《隐私政策》约定的范围和时限内来**处理**您的**个人信息**。

若您对以上个人信息处理活动有任何问题，您需要与以上任一境内、境外服务提供方取得联系，或行使任何个人信息权利，您可以通过电子邮件的方式 privacy@cn.buffetcrampon.com 与我们联系，我们将在 15 个工作日内回复您。

3.2 转让

我们不会将您的**个人信息**转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1) 事先获得您的明确同意或授权；
2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况进行提供；
3) 符合与您订立的相关协议或其他的法律文件所约定而提供；
4) 随着我们业务的发展，我们以及我们的关联发方可能会进行合并、收购、资产转让或类似的交易，若涉及**个人信息**的转让，我们会在要求新的持有您**个人信息**的公司、组织继续受本《隐私政策》的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3.3 公开披露

我们不会公开披露您的**个人信息**，但以下情况除外：

1) 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的**个人信息**；
2) 基于法律法规规定，诉讼、争议解决需要，或行政、司法机关依法提出的要求，我们可能会向有权机关披露您的**个人信息**。但我们保证，在上述情况发生时，我们会要求披露请求方必须出具与之相应的有效法律文件，并对被披露的信息采取符合法律和业界标准的安全防护措施。

3.4 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的**个人信息**无需事先征得您的授权同意：

1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关直接相关的；

4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

5) 您自行向社会公众公开的**个人信息**；

6) 从合法公开披露的信息中收集**个人信息**的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请您知悉，根据中国法律规定，共享、转让经匿名化处理的个人信息，即确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

4. 如何保护您的个人信息

4.1 我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您提供的**个人信息**安全，防止**个人信息**遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。我们已采取的**个人信息**保护安全技术措施包括但不限于：

- 密码经哈希处理（非明文储存）；
- 数据传输采用 SSL 加密（保障传输安全）；
- **用户**数据访问控制。

4.2 我们会采取合理可行的措施，避免收集无关的**个人信息**。我们只会在达成本《隐私政策》所述目的所需的期限（一般为您连续不登录本**应用程序**满 12 个月）内保留您的**个人信息**，除非需要延长保留期或受到法律的允许。到期后将安全删除您的**个人信息**。

4.3 互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您妥善保护自己的**个人信息**，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的**账户**或密码发生泄露，请您立即通过电子邮件的方式(privacy@cn.buffetcrampon.com)联络我们，以便我们根据您的申请采取相应措施。

4.4 若不幸发生**个人信息**安全事件，我们将按照法律法规的要求向您告知。我们还将按照监管部门要求，上报**个人信息**安全事件的处置情况。

5. 您如何行使您的个人信息权利（含注销账户）

按照中国相关法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的**个人信息**行使以下权利：

5.1. 访问、查询、更正和补充个人信息

您有权通过以下任一方式查询、更正或补充您的**个人信息**：

- 通过电子邮件(privacy@cn.buffetcrampon.com)联系我们，我们将在十五（15）个工作日内回复您的请求；或者，
- 通过**应用程序**后台“***账户管理***”界面的“***账户信息***”，点击“***修改***”来修改以下类型的**个人信息**：用户名、电

子邮件地址、**用户**类型、国家/地区。

特别说明，以下两类信息通常情况下**用户**无法在后台自行修改。若遇特殊情况需要修改，请您通过上述电子邮件方式与我们联系修改。

- "***账户状态***"为我们根据**用户**实际的登录情况判断并标注**用户账户**是否活跃/休眠；
- "***国家/地区***"信息为**用户**注册时提供，之后常规情况下不可修改。

5.2. 删除个人信息

您可以通过电子邮件(privacy@cn.buffetcrampon.com)联系我们删除您的**个人信息**。在以下情形中，您可以向我们提出删除**个人信息**的请求：

1）如果我们**处理个人信息**的行为违反法律法规；

2）如果我们收集、使用您的**个人信息**，却未征得您的明确同意；

3）如果我们**处理个人信息**的行为严重违反了与您的约定；

4）如果您决定不再使用本**应用程序**并通过上述邮件的方式告知我们，或您主动通过本**应用程序**后台"***账户管理***"界面的"***账户信息***"，点击"***删除账户***"注销了**账户**；

5）如果您连续不登录本**应用程序**满 12 个月；

6）如果我们永久不再为您提供本**应用程序**。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的**个人信息**的实体（若有），要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

当从我们从本**应用程序**中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息或对其**匿名化处理**。

5.3. 注销账户

在以下三种情况下，您的**账户**可以被注销：

- 您随时可通过**应用程序**后台"***账户管理***"界面的"***账户信息***"，点击"***删除账户***"注销您的**账户**。
- 您随时可通过发送电子邮件到 privacy@cn.buffetcrampon.com 以联系我们进行注销**账户**。
- 若您累计连续不登录本**应用程序**满 12 个月，您的**账户**会被认定为休眠**账户**。在这种情况下，我们会在期满前 30 天内通过电子邮件的方式向您发送关于**账户**即将变为休眠**账户**的提示邮件，并提供链接方便您登录本**应用程序**。若您在期满前未通过该链接登录**应用程序**或通过本**应用程序**直接登录，我们会在期满后（最长不超过十五（15）个工作日内）删除您的（休眠）**账户**信息。

提请注意，以上提及的注销/删除均为不可逆操作。若在账户删除后您决定再次使用本应用程序，则需要您重新注册新账户。由于所有可识别到您个人信息均会被删除，仅剩余匿名化的用户 ID 以及技术数据，所以，即使您重新注册账户，该新账户并不会关联到过往历史账号信息。因此，我们建议您谨慎考虑删除/注销账户信息。

****匿名化的用户 ID：是指在用户账户删除后，用于将剩余数据关联在一起的数据库主键 (database key)。***

该 ID 不能用于从用户账户删除后保留的任何数据中识别用户身份 。

**技术数据：即本应用程序的使用数据，包含按钮按下操作、选定的设置、运行时设置、操作系统环境、滑块设置、访问时间、屏幕分辨率、登录状态数据。*

5.4. 获取个人信息副本

您可以通过发送电子邮件到 privacy@cn.buffetcrampon.com 联系我们以获取我们所收集及**处理**您的**个人信息**副本。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的**个人信息**副本。

5.5. 其他

若出于您的合法、正当利益，您需要对已故**用户**相关的**个人信息**行使上述权利，您可以发送电子邮件到 privacy@cn.buffetcrampon.com 联系我们。届时，您需要向我们提供您是其近亲属或执行人的证明。我们将根据适用的**个人信息**保护相关法律法规，尽可能支持您的要求。

5.6. 响应您的请求及处理时限

我们一般在收到您的请求后的十五（15）个工作日内予以回复。

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再**处理**您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情形收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
4) 有充分证据表明**个人信息**主体存在主观恶意或滥用权利的；
5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6) 涉及商业秘密的；
7) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
8) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

6. 个人信息的储存位置及留存期限

6.1 储存地点：原则上，我们在中国大陆地区运营中收集和产生的**个人信息**，将存储在中国大陆地区，以下情形除外：

1）法律法规有明确规定；

2）获得您的明确授权（**单独同意**）；

3）您的个人主动行为。

针对以上情形，我们会确保依据本《隐私政策》对您的**个人信息**提供足够的保护。**对于个人信息出境，我们会单独向您提供文件《个人信息出境告知及单独同意书》告知您个人信息出境的目的、接收方等，并征得您的单独同意，我们会确保数据接收方有充足的数据保护能力来保护您的个人信息。**

6.2 储存期限：我们只会在达成本《隐私政策》所列处理目的的期限内保留您的个人信息。一般储存期限为您账号的存续期间。

在您要求删除**个人信息**、注销账号或因**账户**休眠的原因**个人信息**超出留存期限后，我们会根据适用法律的要求安全删除您的**个人信息**，或使其**匿名化处理**。

如果我们终止服务，我们会在终止服后对您的**个人信息**进行删除或**匿名化处理**。

6.3 如我们出现停止运营的情况，我们会立即停止对您**个人信息**的收集，删除已收集的**个人信息**。

7. （14 周岁以下）儿童的个人信息

我们的本应用程序仅面向位于中国大陆地区的 14 周岁以上的人群，且我们推定您具有使用本应用程序所需必要的民事行为能力。未满 14 周岁的人群（“儿童”）请勿使用本应用程序。

若我们发现自己在意外情况下收集了**儿童**的**个人信息**，我们会尽快删除相关数据。如您对您所监护的儿童的**个人信息**有疑问，请通过电子邮件(privacy@cn.buffetcrampon.com）与我们联系。

8. 通知和修订

我们可能不时会对本《隐私政策》进行变更及更新。未经您明确同意，我们不会削减您按照本《隐私政策》所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本《隐私政策》所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过向您提供弹窗提示）。上述所指的重大变更包括但不限于：

1) 我们服务模式发生重大变化。如**处理个人信息**的目的、**处理**的**个人信息**类型、**个人信息**的使用方式等；
2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
3) **个人信息**共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4) 您参与**个人信息处理**方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5) 我们负责**处理个人信息**安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6) **个人信息**安全影响评估报告表明存在高风险时。

如果您在此后继续使用我们的本**应用程序**，即代表您已充分阅读、理解并接受更新后的《隐私政策》并愿意受更新后的《隐私政策》约束。

9. 如何联系我们

如果您对本《隐私政策》内容有任何疑问、或您想行使**个人信息权利**，您可以通过以下方式与我们联系：privacy@cn.buffetcrampon.com。一般情况下，我们将在收到您的问题、意见或建议，并验证您的**用户**

身份后十五（15）个工作日内或适用法律法规要求的时限内回复您的请求。